

FAQ PRIVACY GEODYNAMICS		
Topic	Vraag	Antwoord
Algemeen	Waar kan ik terecht wanneer ik vragen heb over het Gegevensverwerkingsbeleid van GeoDynamics ¹ en/of de privacy verklaring van GeoDynamics?	<p>U kan met al uw vragen in verband met (i) het Gegevensverwerkingsbeleid, (ii) de privacy verklaring en/of (iii) de wijze waarop GeoDynamics uw persoonsgegevens verzamelt, gebruikt of verwerkt terecht bij GeoDynamics.</p> <p>U kan ons contacteren via:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Via e-mail: privacy@geodynamics.be; ✓ Via de post: GeoDynamics Nederland BV, Kouwe Hoek 8, Kantoor 2.05, 2741 PX Waddinxveen (Nederland) t.a.v. de DPO van GeoDynamics
	Wie zijn de partijen in het kader van de AVG?	<p>Verwerkingsverantwoordelijke ('controller')</p> <p>= de entiteit, dewelke alleen of samen met anderen, het doel en de middelen van verwerking van persoonsgegevens bepaalt.</p> <p>U, als klant, dient te worden beschouwd als verwerkingsverantwoordelijke.</p> <p>Verwerker ('processor')</p> <p>= de entiteit die de persoonsgegevens namens/ten behoeve van de verwerkingsverantwoordelijke verwerkt en conform diens instructies.</p> <p>GeoDynamics wordt beschouwd als verwerker.</p> <p>Sub-verwerker ('sub-processor')</p> <p>= de entiteit aangesteld door de verwerker, dewelke op haar beurt persoonsgegevens verwerkt namens/ten behoeve van de verwerker.</p> <p>De sub-verwerkers waarop GeoDynamics beroep doet, kunnen geraadpleegd worden via volgend overzicht.</p> <p>Betrokkene ('data subject')</p> <p>= een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijk persoon op wie de persoonsgegevens betrekking hebben.</p>

¹ GeoDynamics Nederland BV, inclusief de hiermee verbonden ondernemingen (waaronder de Belgische moedervenootschap GeoDynamics NV).

		Uw werknemers worden als data subject beschouwd.
Waar kan ik het Gegevensverwerkingsbeleid van GeoDynamics raadplegen?		Het Gegevensverwerkingsbeleid van GeoDynamics kan te allen tijde geraadpleegd worden via volgende link . GeoDynamics is gerechtigd om het Gegevensverwerkingsbeleid te updaten door een nieuwe versie beschikbaar te maken waarbij GeoDynamics de datum van herziening zal aangeven bovenaan dit document. Het is dit kader ten zeerste aangewezen om regelmatig het Gegevensverwerkingsbeleid te raadplegen om zeker te zijn dat u kennis hebt van enige wijzigingen.
Waarom is het Gegevensverwerkingsbeleid van toepassing op mijn overeenkomst met GeoDynamics?		De AVG vereist dat de afspraken tussen de verwerkingsverantwoordelijke en de verwerker schriftelijk worden vastgelegd. Het gaat onder meer over afspraken omtrent de verwerking van persoonsgegevens, het nemen van de nodige beveiligingsmaatregelen, de bewaartermijn van persoonsgegevens, etc. Door het afsluiten van een overeenkomst met GeoDynamics en/of beroep te doen op de diensten van GeoDynamics, gaat u uitdrukkelijk akkoord met het Gegevensverwerkingsbeleid en aldus met de manier waarop GeoDynamics de persoonsgegevens verzamelt, gebruikt en verwerkt tijdens de uitvoering van de diensten.
Voldoe ik aan de privacywetgeving (AVG) wanneer ik het Platform ² en de diensten van GeoDynamics gebruik?		Als facilitator van ons Platform en verwerker van de persoonsgegevens (ingegeven in het Platform door de klant), heeft GeoDynamics talrijke acties ondernomen om de naleving van de privacywetgeving mogelijk te maken wanneer u gebruik maakt van het Platform en de diensten van GeoDynamics Evenwel zal u, als klant, steeds optreden als verwerkingsverantwoordelijke ten aanzien van de persoonsgegevens verzameld door en ingegeven in het Platform, des te meer gezien u middels de vrije velden zelf ook nog bijkomende persoonsgegevens in het Platform kan ingeven. De verantwoordelijkheid omtrent de naleving van de privacywetgeving berust aldus uitsluitend bij u, zodoende u bij het ingeven van (bijkomende) persoonsgegevens in het Platform steeds dient te handelen in overeenstemming met de privacywetgeving.
Gaat GeoDynamics over tot ondertekening van de dataverwerkingsovereenkomst uitgaande van de klant?		Gezien de grootorde van GeoDynamics en het aantal klanten, is het voor GeoDynamics niet mogelijk om een individuele dataverwerkingsovereenkomst uitgaande van de klant te ondertekenen. Dit zou immers de efficiëntie niet ten goede komen en verschillende afspraken met onze klanten leiden tot een onduidelijk proces, hetgeen GeoDynamics absoluut willen vermijden. Niettemin wenst GeoDynamics te benadrukken dat privacy compliant handelen voor GeoDynamics prioriteit is en dat het vertrouwen van onze klanten essentieel is.

² Platform: De online applicatie genaamd IntelliTracer® (ontwikkeld door GeoDynamics) waartoe de Klant toegang krijgt op basis van de overeenkomst met GeoDynamics.

Sub-verwerkers	Doet GeoDynamics beroep op sub-verwerkers?	<p>Voor de werking van ons Platform en het leveren van onze diensten aan onze klanten, doet GeoDynamics beroep op meerdere sub-verwerkers.</p> <p>Al onze sub-verwerkers zijn met de grootste zorg geselecteerd zodat GeoDynamics de garantie heeft dat zij minstens even privacy compliant handelen als GeoDynamics en voldoende privacy waarborgen bieden in dit kader.</p> <p>Een overzicht van de sub-verwerkers, kan u hier terugvinden.</p>
	Op welke sub-verwerkers doet GeoDynamics beroep?	<p>Een overzicht van de sub-verwerkers, kan u hier terugvinden.</p> <p>GeoDynamics behoudt zich het recht voor om dit overzicht te updaten (bv. wanneer zij beroep doet op een nieuwe sub-verwerker). Het is in dit kader aangewezen om regelmatig dit overzicht te raadplegen om zeker te zijn dat u kennis hebt van enige wijzigingen.</p>
	Doet GeoDynamics enkel beroep op sub-verwerkers binnen de EER?	<p>Het is mogelijk dat GeoDynamics beroep doet op sub-verwerkers, dewelke gevestigd zijn buiten de EER. Een volledig overzicht van alle sub-verwerkers waarop GeoDynamics op vandaag beroep doet, kan u hier terugvinden.</p> <p>Voor elke sub-verwerker waarop GeoDynamics beroep doet en buiten de EER gevestigd is (bv. USA), heeft GeoDynamics voldoende garanties verkregen dat zij tevens privacy compliant handelen (bv. door het afsluiten van het model contract van de Europese Commissie, dewelke de 'standard contractual clauses' bevat).</p>
	Is er een mogelijkheid om bezwaar te maken wanneer er een sub-verwerker wordt toegevoegd en/of vervangen?	<p>De vervanging van een sub-verwerker en/of de toevoeging van een nieuwe sub-verwerker zal steeds meegedeeld worden via het overzicht van sub-verwerkers.</p> <p>Wanneer u niet akkoord gaat met de vervanging en/of toevoeging van een sub-verwerker, kan u binnen een termijn van 10 kalenderdagen volgende op de update van het overzicht van onze sub-verwerkers, een gemotiveerd bezwaar indienen bij onze DPO via mail (privacy@geodynamics.be).</p>
Bewaartermijn	Hoelang bewaart GeoDynamics mijn persoonsgegevens?	<p>Er dient een onderscheid gemaakt te worden tussen (i) de data die gewist wordt tijdens de duur van de overeenkomst met GeoDynamics en (ii) de data die gewist wordt na afloop van de overeenkomst:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Tijdens de duur van de overeenkomst: <ul style="list-style-type: none"> ○ De persoonsgegevens worden <u>standaard</u> bewaard gedurende een termijn van 12 maanden en na afloop hiervan worden de persoonsgegevens automatisch verwijderd door GeoDynamics.

		<ul style="list-style-type: none"> ○ Er wordt slechts een <u>afwijkende</u> bewaartermijn toegepast wanneer: <ul style="list-style-type: none"> (i) Dit uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen is met de klant bij aanvang van de overeenkomst dan wel eerder welk moment tijdens de overeenkomst met GeoDynamics; of (ii) Wanneer de klant tijdens de uitvoering van de overeenkomst zelf de bewaartermijn heeft aangepast in het Platform (via de tab 'Config' → historiek wissen → instellen aantal maanden historiek) <p>In beide gevallen zal de toepasselijke bewaartermijn deze zijn zoals ingegeven in het Platform.</p> ○ U, als verwerkingsverantwoordelijke, beschikt evenwel over de mogelijkheid om voorafgaandelijk de data te <u>exporteren</u>. <p>✓ Na afloop van de overeenkomst: eens de overeenkomst is afgelopen, verbindt GeoDynamics er zich toe om 30 kalenderdagen volgend op de beëindiging van de overeenkomst, alle data (incl. persoonsgegevens) permanent te wissen.</p> <p>Zolang de overeenkomst aldus niet is beëindigd kan u steeds data exporteren, hierbij wel rekening houdende met de toepasselijke bewaartermijn (cfr. hierboven)</p>
Security & confidentialiteit	Zijn de werknemers van GeoDynamics gebonden door een confidentialiteitsverbintenis?	Elke medewerker van GeoDynamics die toegang heeft tot de persoonsgegevens die u in het Platform van GeoDynamics hebt ingegeven, is schriftelijk gebonden door een confidentialiteitsverplichting.
	Welke technische en organisatorische maatregelen neemt GeoDynamics om de persoonsgegevens adequaat te beveiligen?	<p>Rekening houdende met de stand van de techniek, neemt GeoDynamics als verwerker alle passende technische en organisatorische maatregelen (i) om de persoonsgegevens adequaat te beveiligen en (ii) voor de bescherming van de confidentialiteit en integriteit van de persoonsgegevens.</p> <p>Een beschrijving van deze technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen die door GeoDynamics als Verwerker zijn getroffen, kan u vinden in bijlage II van het Gegevensverwerkingsbeleid.</p>
	Worden er back-ups genomen door GeoDynamics?	Dagelijks wordt een back-up genomen door GeoDynamics. Deze back-ups worden gedurende twee dagen bewaard door GeoDynamics.
DPIA	Ben ik onder de AVG verplicht een gegevensbeschermingseffectbeoordeling	De AVG stelt dat wanneer u, als verwerkingsverantwoordelijke, beroep doet onze diensten (o.a. geolokalisatie) en deze vervolgens toepast op uw werknemers, u een DPIA dient uit te voeren.

(Data Protection Impact Assessment)	/data privacy impact assessment ('DPIA') uit te voeren?	Alle verplichtingen hieromtrent, liggen dan ook bij u als verwerkingsverantwoordelijke. Indien u bepaalde onderdelen van deze DPIA onmogelijk (of dermate moeilijk) zou kunnen uitvoeren zonder bijstand van GeoDynamics (bv. specifieke vragen omtrent de interne werking bij GeoDynamics), kan u om bijstand van GeoDynamics verzoeken. GeoDynamics is evenwel niet verplicht deze bijstand kosteloos te leveren.
Aansprakelijkheid	Draagt GeoDynamics aansprakelijkheid ingeval van schending van zijn verplichtingen onder het Gegevensverwerkingsbeleid?	<p>Gezien het Gegevensverwerkingsbeleid van GeoDynamics geen uitdrukkelijke bepaling betreffende aansprakelijkheid omvat, creëert dit (ten onrechte) de indruk dat er in hoofde van GeoDynamics geen beperking is van aansprakelijkheid en GeoDynamics aldus onbeperkt aansprakelijk is. Evenwel omvat artikel 4.2 van het Gegevensverwerkingsbeleid een uitsluiting van aansprakelijkheid in hoofde van GeoDynamics.</p> <p>Ons Gegevensverwerkingsbeleid dient beschouwd te worden als een bijzondere overeenkomst, dewelke alle afspraken tussen GeoDynamics en de klant covert op het vlak van privacy en de verwerking van persoonsgegevens.</p> <p>Kenmerkend voor een bijzondere overeenkomst is dat (i) zij primeert boven de algemene contractuele afspraken tussen partijen (m.n. algemene voorwaarden van GeoDynamics) maar ook dat (ii) er voor alle zaken die niet gecoverd zijn door deze bijzondere overeenkomst terug gevallen dient te worden op de algemene voorwaarden (dewelke door de klant aanvaard zijn geweest).</p> <p>Onze algemene voorwaarden bevatten verschillende bepalingen omtrent aansprakelijkheid, gelieve deze te raadplegen omtrent dit punt.</p>
Datalek	Welke meldplicht berust er in hoofde van partijen wanneer er zich een (potentieel) datalek voordoet?	<p>Ingeval van (potentieel) datalek dient u, als verwerkingsverantwoordelijke, de Gegevensbeschermingsautoriteit te verwittigen binnen de 72 uur (de zogenaamde 'meldingsplicht' overeenkomstig art. 33.1 AVG). Deze termijn begint evenwel pas te lopen vanaf het moment dat u in kennis wordt gesteld van dit datalek en dus niet het moment waarop het datalek zich voordoet (bv. bij GeoDynamics als verwerker).</p> <p>GeoDynamics, als verwerker, dient overeenkomstig art. 33.2 AVG, de verwerkingsverantwoordelijke zonder onredelijke vertraging in kennis te stellen van een (potentieel) datalek.</p> <p>Het staat evenwel buiten kijf dat GeoDynamics, van zodra we kennis hebben van een (potentieel) datalek, u hiervan op de hoogte zullen brengen. Artikel 11.2 van onze Gegevensverwerkingsbeleid doet dus geen afbreuk aan onze wettelijke verplichtingen.</p>
Nuttige links	Waar kan ik meer informatie terug vinden over privacy in het algemeen?	<ul style="list-style-type: none"> ✓ De website van de Autoriteit Persoonsgegevens: https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/ ✓ De website van de Europese Commissie: https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection_nl

		<ul style="list-style-type: none">✓ De Nederlandse Uitvoeringswet Algemene Verordening Gegevensbescherming van 16 mei 2018: https://wetten.overheid.nl/BWBR0040940/2021-07-01✓ AVG verordening (NDL): https://eur-lex.europa.eu/legal-content/NL/TXT/PDF/?uri=CELEX:32016R0679&from=EN✓ AVG verordening (ENG): https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/PDF/?uri=CELEX:32016R0679&from=EN
--	--	---